

Document à diffuser aux professeurs et formateurs en charge du BTS NDRC

E5 B - Relation client à distance et digitalisation -

Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique- Session 2025

VERSION CMS SESSION 2025

- **WordPress 6.6.2 - Thème Astra**
 - Extension **Yoast** installée et non activée
 - Extension **Spectra** installée et activée
- **PrestaShop 1.7.8.9 - Thème Classic 1.0.0**

VERSION CMS SESSION 2026

- **WordPress version au 1^{er} septembre 2025 - Thème Astra**
 - Extension **Yoast** installée et non activée
 - Extension **Spectra** installée et activée
- **PrestaShop version au 1^{er} septembre 2025**

ANNEXE VI-3

Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve E5B - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2025

WORDPRESS
En gras, les nouvelles fonctionnalités
Apparence
<ul style="list-style-type: none">● Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)● Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)● Modifier l'emplacement du menu principal● Activer les réseaux sociaux● Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog● Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale
Contenu
<ul style="list-style-type: none">● Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie● Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier● Utiliser des blocs spécifiques Spectra sans prendre en compte les fonctionnalités avancées : slider, formulaire (<i>form</i>), FAQ, Témoignages (<i>testimonials</i>), équipe (<i>Team</i>), Google Map, Countdown● Ajouter un média (photo, vidéo, audio)● Insérer et modifier une galerie● Créer et insérer des liens internes et externes● Créer un pop up via Spectra Pop Up Builder (Constructeur de fenêtre surgissante)● Epingler un article● Modérer et répondre à un commentaire● Générer et compléter une page de politique de confidentialité
Image et vidéo
<ul style="list-style-type: none">● Utiliser une bibliothèque média● Ajuster et positionner un média● Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image
Menu
<ul style="list-style-type: none">● Créer ou modifier les menus et sous-menus● Créer un menu hors champ● Ajouter un élément à un menu (catégorie, page, lien personnalisé)
Navigation
<ul style="list-style-type: none">● Utiliser les onglets backoffice et frontoffice● Paramétrer la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles)● Modifier les réglages de lecture et de commentaires● Insérer un fil d'Ariane
Référencement naturel (SEO)
<ul style="list-style-type: none">● Structurer le texte (titres, sous-titres)● Utiliser des mots clés● Utiliser des liens internes et externes● Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions● Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, méta description)
Utilisateurs
<ul style="list-style-type: none">● Créer, modifier ou supprimer un compte● Attribuer un rôle● Changer l'auteur d'un article ou d'une page

PRESTASHOP
En gras, les nouvelles fonctionnalités
Apparence
<ul style="list-style-type: none"> • Modifier la position d'affichage des blocs sur la page d'accueil • Modifier la position d'affichage des produits populaires • Configurer la durée d'affichage des nouveaux produits • Gérer la liste de liens (link widgets) du pied de page
Contenu
<ul style="list-style-type: none"> • Créer et gérer un produit • Gérer la personnalisation du produit par le client • Créer une catégorie et une sous-catégorie • Rattacher un produit à une catégorie • Créer les déclinaisons d'un produit • Gérer les impacts prix TTC/HT • Créer et modifier un attribut/une caractéristique et leurs valeurs • Créer un pack de produits • Associer deux produits • Mettre en ligne un produit • Créer une marque • Créer et gérer un client et un groupe de clients • Créer et gérer un transporteur • Gérer les stocks • Traiter les messages, les réclamations, les commandes • Rédiger des messages prédéfinis dans le SAV • Créer et insérer des liens
Commandes et promotions
<ul style="list-style-type: none"> • Créer et gérer une commande • Gérer les retours et les avoirs (remboursement total et partiel) • Paramétrer les conditions de retour produits • Créer des promotions catalogue, panier et prix spécifique
Image
<ul style="list-style-type: none"> • Modifier la légende et la description • Modifier l'image de couverture d'un produit
Module
<ul style="list-style-type: none"> • Activer/désactiver et configurer les produits phares • Activer/désactiver et configurer le module Carrousel • Activer/désactiver et configurer le module Menu Principal • Activer/désactiver et configurer le module Bloc Texte • Activer/désactiver et configurer le module Réassurance • Activer/désactiver et configurer le module Bouton de partage des réseaux sociaux • Activer/désactiver et configurer le module Commentaires Produits • Activer/désactiver et configurer le module Chèque
Navigation
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les onglets backoffice et frontoffice • Créer des alias
Référencement naturel (SEO)
<ul style="list-style-type: none"> • Renseigner un mot-clé, une méta-description et une balise titre
Utilisateurs
<ul style="list-style-type: none"> • Créer un nouveau collaborateur • Attribuer les permissions • Affecter un profil à un employé • Modifier un profil existant